

Meerwaarde TX-keur in het kader van aanbestedingen.

In aanbestedingen in het algemeen worden eisen gesteld, welke vaak niet gecontroleerd worden. Een bedrijf met TX-keur wordt jaarlijks geïnspecteerd op zaken die veelal ook in het bestek worden gevraagd. De Stichting TX-keur is net zoals vele aanbestedende partijen van mening dat een bedrijf niet 1 dag maar 365 dagen per jaar de kwaliteit moet bieden. Daarom worden TX-keur bedrijven door het jaar heen een aantal malen onverwachts gecontroleerd door een door Stichting TX-Keur aangewezen instantie. Deze controles vinden plaats op standplaatsen, bij ziekenhuizen, vliegvelden, scholen en andere locaties waar taxi's veel verschijnen. Daarnaast worden er ook onverwachte controles bij de bedrijven zelf uitgevoerd. Ook zullen controles door mystery guests worden uitgevoerd.

Hieronder volgt een beperkte opsomming van punten die in ieder geval jaarlijks tijdens een audit worden gecontroleerd:

Voorschrift	Wijze van controle
VOERTUIGEN:	
<p>Leeftijd voertuigen (pers.auto max.6jr.(behalve als 3 sterren bij Eurocap Crash Test) busje max.10jr) Alle busjes voorzien van evenveel gordels als er zitplaatsen zijn.</p> <p>-----</p> <p>Rolstoelvervoer: Er worden niet meer rolstoelen vervoerd dan op het kentekenbewijs is toegestaan. De vastzetinrichtingen voldoen aan de laatst geldende eisen code VVR. Nieuwe voertuigen vanaf 1-1-2008 voldoen aan ISO-norm 10542. Bestaande voertuigen voldoen hieraan vanaf 1-1-2010.</p>	<p>Voertuiglijst van alle voertuigen. Inspectie ter plekke van de voertuigen.</p> <p>Inspectie ter plekke van de voertuigen</p>
Onderhoud van voertuigen.	Onderhoudsdossier van alle voertuigen. Check op onderhoud, APK enz.
Nieuwe dieselveertuigen vanaf 1-9-2007 verplicht met roetfilter. Aandacht voor emissiewaarden volgens Europese richtlijn.	Inspectie ter plekke van de voertuiglijsten.
Netheid in- en exterieur voertuigen.	Voertuigen moeten schadevrij en schoon zijn en van binnen een gaaf interieur hebben. Inspectie ter plekke.
VERGUNNINGEN EN VERZEKERINGEN:	
Geldige vergunning voor het uitoefenen van taxivervoer.	Ondernemersvergunning IVW.
Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.000.000,= per aanspraak.	Verzekeringspolis.

Ongevallenverzekering voor inzittenden (passagiers) met een minimale dekking van €10.000,= bij overlijden en €30.000,= bij invaliditeit.	Verzekeringspolis.
Een WA-verzekering met een minimale dekking van €907.560,= per gebeurtenis.	Verzekeringspolis.
Betalingsgedrag van de onderneming.	Verklaring betalingsgedrag belastingdienst. Verklaring betalingsgedrag (pre) pensioenfonds.
ONDERNEMERSGEDRAG:	
Voldoet aan de IVW-richtlijn (o.a. naleving rijtijdenwet).	Gegevensaanlevering door IVW.
Vervoerder heeft een calamiteitenplan.	Inzage calamiteitenplan.
Klanttevredenheid taxionderneming.	Onderneming voert jaarlijks een eigen klanttevredenheidsonderzoek uit, waarbij minimaal op de volgende punten wordt onderzocht: -op tijd rijden; -sociale vaardigheden chauffeur; -rijgedrag en rijstijl chauffeur; -afrekeningen met de klant.
Verwerking onderzoek klanttevredenheid.	Onderneming moet aantonen maken welke vervolgacties n.a.v. onderzoek zijn ondernomen.
Klanttevredenheid TX-Keur.	Klanttevredenheidsonderzoek TX-Keur.
Inhuur derden.	Binnen 9 maanden moet de onderaannemer ook TX-Keur hebben.
CHAUFFEURS:	
Chauffeurs volgen jaarlijks (intern) opleidingen op het gebied van wetgeving, specifieke eisen opdrachtgevers, (doelgroepen)vervoer dat men uitvoert Er zijn coaches, vervoersinstructies en inwerkprogramma's.	Inzage en beoordeling up-to-date opleidingschema.
Alle chauffeurs beschikken minimaal over een certificaat "Levensreddend handelen".	Kopieën van certificaten in personeelsdossiers.
Vervoerder leeft de CAO na.	Verklaring van Sociaal Fonds Taxi.
Gedragscode voor rijdend personeel, waaronder representativiteit.	Bedrijfseigen kledingreglement of voorschriften TX-Keur, inspectie ter plekke.